

Скупштина градске општине Раковица на седници одржаној 27. фебруара 2020. године, на основу члана 19. Статута градске општине Раковица ("Службени лист града Београда", бр. 45/08, 10/10, 7/12, 35/13, 94/14 и 79/19) и 107. Пословника Скупштине градске општине Раковица ("Службени лист града Београда", бр. 57/08, 41/12, 50/15 и 22/16), донела је

ЗАКЉУЧАК

УСВАЈА СЕ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЗАМЕНИКА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ РАКОВИЦА
ЗА 2019. ГОДИНУ

СКУПШТИНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ РАКОВИЦА
БРОЈ: 06-15/2020-IV - 27. фебруар 2020. године



ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ
Цвијетин Ђукановић, с.р.

ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА РАКОВИЦА
ПРЕДСЕДНИКУ СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ
Г-дину Цвијетину Ђукановићу

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2019.ГОДИНУ
ЗАМЕНИК ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Током 2019.године заменик Локалног омбудсмана се придржавао ових начела:

1. да је независтан и самосталан орган;
2. да штити индивидуална и колективна права и интересе грађана од незаконитог и неправилног рада Општинске управе;
3. да штити права грађана која су угрожена нечињењем органа Општинске управе;
4. да поступа по сопственој иницијативи чак и када постоји сумња о кршењу људских права;
5. да је рад заменика Локалног омбудсмана јаван.

Свака странка која је захтевала разговор са замеником Локалног омбудсмана била је примљена на разговор .

Сваки проблем је разматран тимски и у присуству наших стручних лица односно службеника.

На овај начин се лакше и брже решавао проблем грађанина или давао правни и стручни савет за даљи поступак.

Пријем странака код заменика Локалног омбудсмана и решавање њихових најчешћих проблема током 2019.године:

1. Жалба на изведене радове у згради од стране јавног комуналног предузећа
2. У вези плаћања професионалног управника и одржавања зграде
3. Жалба на рупе и пропале степенице испред зграде
4. У вези загађење приватне парцеле комуналним отпадом
5. У вези преливања септичке јаме из комшијског дворишта
6. Поводом искључења струје услед одбијања захтева за легализацију објекта
7. У вези пуцања канализационе цеви на вертикали зграде
8. У вези асфалтирања земљаног пута који води до главне улице

9. Поводом скидања ел.бројила за заједничку струју у згради
10. У вези исељења из стана након оставинске расправе
11. Финансијска помоћ за лечење и куповину лекова
12. Социјални и здравствени проблеми
13. Лични и породични проблеми
14. Тешка материјална ситуација
15. У вези тражења стана и нужног смештаја
16. Жалба у вези напада паса луталица
17. У вези наплате дугова за комуналне рачуне и саобраћајне прекршаје од стране извршитеља
18. У вези захтева за одлазак у пензију
19. У вези непризнавања стажа током рада у иностранству
20. У вези надокнаде штете услед поплаве
21. Губитак субвенција за комуналне рачуне након смрти супруга
22. Промене носиоца права на гробно место
23. Жалба на комшију због ораха на међи који ствара проблем на потпорном зиду и шупи
24. Жалба на радове у кући које је изводио приватни мајстор
25. Комунални проблеми (разно)

Сарадници:

ПРАВНА ПОМОЋ

- Сузана Вујановић (дипл. правник)

ЗАМЕНИК НАЧЕЛНИКА УПРАВЕ

- Зорица Агатоновић (дипл. правник)

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ЗА НАЦИОНАЛНЕ МАЊИНЕ

- Бранислав Живковић

ГЦСР-одељење Раковица

- Марјана Красић (дипл. правник)

ОПШТИНКО ЈАВНО ПРАВОБРАНИЛАШТВО

- Виолета Лошић (Правобранилац)
- Тања Богић (заменик)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ГРАЂЕВИНСКЕ И КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ

- Славица Трифуновић Стефановић (начелник)
- Стана Алексић (дипл.инж.грађ.)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ГРАЂЕВИНСКУ И КОМУНАЛНУ ИНСПЕКЦИЈУ

- Дејан Јовић (комунални инспектор)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИМОВИНСКО ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

- Мила Шкорић (начелник)
- Александар Голубовић (дипл. правник)

ЧЛЯНОВИ ОПШТИНСКОГ ВЕЋА

- Небојша Ивановић
- Дарко Игњатовић
- Новица Барјактаревић
- Томислав Пантелић

САРАДНИЦИ У КАБИНЕТУ

- Весна Туфегџић (шеф)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА СКУПШТИНСКЕ ПОСЛОВЕ

- Оливера Нешић (административно-технички послови)
- Марија Петровић- (административно-технички послови)
- Јелена Гавrilović- (секретар општинског већа)

Општа оцена рада заменика Локалног омбудсмана током 2019. године:

Стрпљивост и упорност у раду заменика Локалног омбудсмана у ГО Раковица даје видне резултате, јер грађани ефикасније решавају своје проблеме на тај начин што су више окренути службама у самој општини и више не траже решења својих проблема у институцијама на нивоу Града Београда или Републике.

За сваку је похвалу тимски рад свих служби и службеника у ГО Раковица.

заменик Локалног омбудсмана

Дарко Јевтић
