

ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА РАКОВИЦА
ПРЕДСЕДНИКУ СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ
Г-ђи Наташи Николић

ГРАДСКА ОПШТИНА
РАКОВИЦА
Кабинет Председника Скупштине
БРОЈ ОЧ 04.03 2021 год.
11090 РАКОВИЦА, МИЦКА КРУНИЋ 12

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2020. ГОДИНУ
ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Током 2020. године Локални омбудсман се придржавао ових начела:

1. Да је независтан и самосталан орган;
2. Да штити индивидуална и колективна права и интересе грађана од незаконитог и неправилног рада Општинске управе;
3. Да штити права грађана која су угрожена нечињењем органа Општинске управе;
4. Да поступа по сопственој иницијативи чак и када постоји сумња о кршењу људских права;
5. Да је рад Локалног омбудсмана јаван.

Свака странка која је захтевала разговор са Локалним омбудсманом била је примљена на разговор.

Сваки проблем је разматран тимски и у присуству наших стручних лица односно службеника.

На овај начин се лакше и брже решавао проблем грађанина или давао правни и стручни савет за даљи поступак.

Пријем странака код Локалног омбудсмана и решавање њихових најчешћих проблема током 2020. године:

1. Жалба на изведене радове у згради од стране јавног комуналног предузећа
2. У вези плаћања професионалног управника и одржавања зграде
3. Жалба на рупе и пропале степенице испред зграде
4. У вези загађене приватне парцеле комуналним отпадом
5. У вези преливања септичке јаме из комшијског дворишта
6. Поводом искључења струје услед одбијања захтева за легализацију објекта
7. У вези пуцања канализационе цеви на вертикални зграде
8. У вези асфалтирања интерних саобраћајница око зграда

9. Поводом скидања ел.бројила за заједничку струју у згради
10. У вези исељења из стана након оставинске расправе
11. Финансијска помоћ за лечење и куповину лекова
12. Социјални и здравствени проблеми
13. Лични и породични проблеми
14. Тешка материјална ситуација
15. У вези тражења стана и нужног смештаја
16. Жалба у вези напада паса луталица
17. У вези наплате дугова за комуналне рачуне и саобраћајне прекршаје од стране извршитеља
18. У вези захтева за одлазак у пензију
19. У вези непризнавања стажа током рада у иностранству
20. У вези жалби за надокнаду штете услед поплаве
21. Губитак субвенција за комуналне рачуне након смрти супружника
22. Промене носиоца права на гробно место
23. Комунални проблеми (разно)

Сарадници:

ПРАВНА ПОМОЋ

- Сузана Вујановић (дипл. правник)

НАЧЕЛНИК УПРАВЕ

- Мила Шкорић (дипл. правник)

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ЗА НАЦИОНАЛНЕ МАЊИНЕ

- Небојша Ивановић

ГЦСР-одељење Раковица

- Маријана Красић (дипл. правник)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ГРАЂЕВИНСКЕ И КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ

- Татјана Јовичић (начелник) -

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ГРАЂЕВИНСКУ И КОМУНАЛНУ ИНСПЕКЦИЈУ

- Дејан Јовић (комунални инспектор)

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИМОВИНСКО ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

- Александар Голубовић (дипл. правник)

ЧЛАНОВИ ОПШТИНСКОГ ВЕЋА

- Снежана Предојевић
- Весна Чингелић
- Новица Барјактаревић
- Томислав Пантелић

САРАДНИЦИ У КАБИНЕТУ

- Весна Туфегџић

ОДЕЉЕЊЕ ЗА СКУПШТИНСКЕ ПОСЛОВЕ

- Оливера Нешић (административно-технички послови)
- Марија Петровић- (административно-технички послови)
- Јелена Гавриловић- (секретар општинског већа)

Општа оцена рада Локалног омбудсмана током 2020. године:

Стрпљивост и упорност у раду Локалног омбудсмана у ГО Раковица даје видне резултате, јер грађани ефикасније решавају своје проблеме на тај начин што су више окренути службама у самој општини и више не траже решења својих проблема у институцијама на нивоу Града Београда или Републике.

За сваку је похвалу тимски рад свих служби и службеника у ГО Раковица.

